



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A Fundação-Lar de Nossa Senhora da Saúde (FLar) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), sem fins lucrativos, reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública (Diário da República n.º 34, de 10 de fevereiro de 1989). Tem como missão prestar apoio, sobretudo, a pessoas invisíveis em situação de carência, bem como a cidadãos em idade avançada ou em situação de invalidez, especialmente quando carecem de meios de subsistência.

A FLar compromete-se a garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais recolhidos, quer presencialmente quer através de meios digitais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). A utilização dos serviços disponibilizados no sítio [www.flcegos.pt](http://www.flcegos.pt) confere ao utilizador essa condição, implicando a aceitação da presente política. O acesso ao *website* ou às redes sociais da instituição pressupõe a concordância com a recolha e tratamento de dados nos termos aqui definidos.

Esta política tem carácter informativo e não dispensa a consulta da legislação aplicável, nomeadamente junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

---

### **COMPROMISSO**

A proteção dos dados pessoais constitui um compromisso central e prioritário para a FLar. A instituição implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas com vista a garantir a conformidade com o RGPD, assegurando que o tratamento de dados seja realizado de forma lícita, leal e transparente. Os dados recolhidos são proporcionais, pertinentes e limitados ao estritamente necessário para os fins a que se destinam, respeitando o princípio da minimização dos dados.

A confiança dos titulares dos dados assume um papel essencial para a manutenção da qualidade dos serviços prestados, bem como para uma comunicação responsável e transparente das atividades desenvolvidas pela instituição

---

### **DEFINIÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

É qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”), independentemente do suporte físico e do formato em que se encontre armazenada. Uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, uma fotografia, dados de localização, um identificador eletrónico ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (n.º 1 do Art.º 4.º do RGPD).

---

### **NECESSIDADE DE RECOLHER DADOS PESSOAIS**

---



A recolha de dados é realizada através de formulários físicos ou digitais e destina-se à gestão de:

- Utentes e respetivas respostas sociais
- Funcionários, colaboradores, voluntários e estagiários
- Entidades externas com quem exista relação contratual

No contexto de candidaturas a emprego, os dados recolhidos são utilizados exclusivamente para efeitos de recrutamento e seleção.

O fornecimento de dados pessoais pode ser obrigatório para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou de natureza social.

---

## **DADOS PESSOAIS A RECOLHER**

No âmbito da sua atividade de apoio social e cuidados especializados, a Fundação-Lar poderá recolher dados pessoais de:

a) Utentes e familiares

- Dados de identificação (nome, data de nascimento, NIF, Cartão de Cidadão)
- Dados de contacto (morada, telefone, email)
- Dados bancários e fiscais
- Informação de saúde e condição visual (necessários o processo de admissão, prestação de cuidados e acompanhamento)
- Dados sociais e económicos (para avaliação de apoio social)

b) Funcionários, colaboradores e voluntários

- Dados de identificação e contacto
- Dados profissionais e académicos
- Dados bancários e fiscais
- Dados de saúde (quando legalmente exigido)

c) Fornecedores e parceiros

- Identificação e contactos
- Dados fiscais e bancários

---

## **FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS**

O tratamento dos dados inclui operações como recolha, registo, organização, conservação, consulta, utilização, partilha, limitação ou eliminação dos dados, realizadas por meios automáticos ou manuais.

Os dados pessoais são tratados para:



- Prestação de serviços sociais e gestão de respostas (ERPI e Centro de Dia)
- Gestão administrativa, financeira e de recursos humanos
- Execução de contratos e parcerias
- Processos de recrutamento e seleção
- Comunicação institucional (incluindo registos fotográficos e multimédia, mediante consentimento do titular dos dados)
- Cumprimento de obrigações legais

Os dados poderão ainda ser utilizados para fins estatísticos, investigação e prevenção de práticas ilícitas, nos termos da lei.

---

### **DISPONIBILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS**

Os dados podem ser comunicados a entidades terceiras, nomeadamente:

- Entidades públicas (Autoridade Tributária, Segurança Social, ACT, etc.)
- Prestadores de serviços (informática, contabilidade, medicina do trabalho, TIC, entre outros)
- Outros terceiros, mediante consentimento do titular

Em caso de exigência legal de dados pessoais por auditores ou autoridades externas, o seu fornecimento será limitado ao estritamente necessário para que essas entidades possam executar adequadamente as tarefas e funções que, por via da lei ou de contrato, lhes estão cometidas.

As entidades envolvidas são responsáveis, perante a FLar, pelo cumprimento do RGPD e garantia da segurança dos dados.

---

### **PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados são conservados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades ou conforme exigido por lei. Após esse período, são eliminados ou anonimizados de forma segura.

---

### **POLÍTICA DE COOKIES**

O *website* da FLar utiliza *cookies* para melhorar a experiência de navegação. Estes ficheiros não armazenam dados pessoais.

#### **Tipos de *cookies* utilizados:**

- *Cookies* de sessão (temporários)
- *Cookies* permanentes (armazenados até eliminação ou expiração)

#### **Finalidade:**

- Análise estatística (anonimizada)
- Personalização da experiência de navegação



Os utilizadores podem gerir os *cookies* através das definições do navegador, podendo a sua desativação afetar o funcionamento do site.

---

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Fundação-Lar de Cegos de Nossa Senhora da Saúde.

---

## ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS (EPD)

O EPD assegura a ligação entre a FLar, os titulares dos dados e a autoridade de controlo (CNPD).

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o EPD da FLar, poderá fazê-lo através dos meios e contactos indicados:

- por carta endereçada à FLar, dirigida ao EPD:  
Fundação-Lar de Cegos de Nossa Senhora da Saúde  
Encarregado da Proteção de Dados  
Rua Silva Carvalho n.º 36  
1250-254 LISBOA
- ou através do endereço de correio eletrónico: [epd@flcegos.pt](mailto:epd@flcegos.pt)

---

## SEGURANÇA DOS DADOS

A FLar implementa medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo controlo de acessos, utilização de sistemas seguros, boas práticas organizativas e planos de resposta a incidentes, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

---

## DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares dos dados têm direito a:

- Acesso aos seus dados
- Retificação de dados incorretos
- Limitação ou eliminação dos dados
- Portabilidade dos dados
- Oposição ao tratamento

Os pedidos devem ser dirigidos ao EPD através dos contactos indicados.

---

## LIMITAÇÃO AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

---



O exercício dos direitos poderá ser limitado nos casos previstos na lei, nomeadamente por razões de interesse público, segurança ou investigação criminal.

---

### **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

Regra geral, a FLar não procede a transferências internacionais de dados. Caso tal seja necessário, serão asseguradas todas as garantias legais previstas no RGPD.

---

### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A presente política pode ser atualizada a qualquer momento, de forma a garantir a sua conformidade com a legislação em vigor e a melhoria contínua das práticas de proteção de dados.

Deverá consultar regularmente a Política de Privacidade dos Dados da FLar, acompanhando as alterações introduzidas.

---

***Última atualização efetuada em 12-06-2026***